

# Algemene voorwaarden Meubelatelier Engelina

## Opgemaakt: 01-12-2006

### Artikel 1 DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de navolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

**Gebruiker:** Meubelatelier Engelina, de gebruiker van de algemene voorwaarden, verkoper;

**Koper:** de wederpartij van gebruiker, opdrachtgever;

**Opdracht/overeenkomst:** de tussen gebruiker en koper gesloten overeenkomst.

### Artikel 2 ALGEMEEN

Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere opdracht, aanbieding en overeenkomst tussen gebruiker en koper voorzover van deze algemene voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken;

De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan gebruiker van de diensten van derden gebruik maakt;

De toepasselijkheid van eventuele andere algemene voorwaarden van koper wordt uitdrukkelijk uitgesloten;

Indien gebruiker met koper meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden terzake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard; Indien één of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.

### Artikel 3 AANBIEDINGEN, OPDRACHTEN EN OVEREENKOMSTEN

Alle aanbiedingen, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd;

Overeenkomsten waarbij gebruiker partij is, gelden eerst als gesloten:

a) na ondertekening door beide partijen van een daartoe opgestelde overeenkomst dan wel;

b) na ontvangst en akkoordverklaring van de schriftelijke aanvaarding door koper van een door gebruiker gedaan aanbod;

c) na aanvang van de uitvoering van de opdracht;

Bij mondelinge overeenkomsten wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 30 dagen na factuurdatum;

Indien gebruiker tijdens uitvoering van de werkzaamheden een mondelinge meerwerk-opdracht ontvangt van de opdrachtgever of een medewerker c.q. vertegenwoordiger van opdrachtgever die op het werk aanwezig is en opdrachtgever heeft na uitvoering van het meerwerk dit werk geaccepteerd althans niet heeft geprotesteerd tegen het meerwerk, dan mag gebruiker er van uitgaan dat het meerwerk op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever is geschied tegen de door gebruiker gehanteerde prijzen en tarieven;

Gebruiker behoudt het recht voor een bestelling/opdracht zonder opgaaf van redenen te weigeren;

Indien de aanvaarding door koper afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij gebruiker anders aangeeft;

Later gemaakte aanvullende afspraken zijn slechts bindend indien gebruiker deze schriftelijk heeft bevestigd;

De prijzen in de aanbiedingen/offertes zijn in Euro's exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, exclusief vervoer en verpakkingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### Artikel 4 MODELLEN/AFBEELDINGEN/PROEVEN/MONSTERS

Is aan koper een model of afbeelding getoond, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn getoond, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de te leveren zaak daarmee geheel zal overeenstemmen;

Koper is gehouden de door hem al dan niet op verzoek van gebruiker ontvangen proeven zorgvuldig op fouten, gebreken, bruikbaarheid en toepasselijkheid te onderzoeken en zijn opmerkingen met bewaarde spoed schriftelijk aan gebruiker mee te delen. Goedkeuring van de proeven door koper geldt als erkenning dat gebruiker de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd;

Elke op verzoek van koper vervaardigde proef of monster wordt bij koper in rekening gebracht, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen;

De in de catalogi/aanbieding/advertenties/prijslijst opgenomen modellen, afbeeldingen, getallen, kleuren, maten, gewichten, specificaties of omschrijvingen, zijn slechts als aanduiding getoond.

### Artikel 5 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren;

Gebruiker stelt de wijze van uitvoering van de overeenkomst vast, voorzover tussen partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen;

Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan gebruiker zijn verstrekt, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen;

Indien er voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft gebruiker het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden;

Indien koper de levering van bepaalde materialen en/of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk aan zich heeft voorbehouden, is koper aansprakelijk voor niet tijdige aanvoer of niet tijdige uitvoering daarvan;

Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en de kwaliteit van de door hem geleverde zaken; Indien door gebruiker of door gebruiker ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van koper of een door koper aangewezen locatie, draagt koper kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten;

Koper draagt jegens gebruiker zorg voor:

- beschikbaarheid van het gebouw waarin het werk moet worden uitgevoerd;
- voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen;
- aansluitmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water;
- tekeningen van de ligging van de kabels, buizen en leidingen;
- afdoende veiligheidsmaatregelen op het werk;

### Artikel 6 LEVERING

Levering van zaken geschiedt af adres gebruiker, tenzij anders overeengekomen;

Indien gebruiker de zaken bezorgt geschiedt dit steeds aan het bij gebruiker laatst bekende door koper opgegeven afleveradres;

Koper dient de zaken binnen 48 uur na gereedkoming of direct bij aflevering af te nemen respectievelijk in ontvangst te nemen.

Wanneer de zaken voor koper beschikbaar zijn of ter aflevering bij koper worden aangeboden, doch niet door koper worden afgenomen om wat voor reden dan ook, vindt levering plaats door een schriftelijke mededeling van gebruiker; Indien koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is gebruiker gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van koper;

Indien koper de gekochte zaken niet binnen een week afneemt, is gebruiker gerechtigd de zaken aan een ander te verkopen.

Indien zulks niet lukt is gebruiker gerechtigd de zaken te vernietigen.

De schade die gebruiker bij doorverkoop of vernietiging lijdt komen voor rekening van koper;

Gebruiker is gerechtigd de zaken onder rembours te leveren;

Indien gebruiker gegevens behoeft van koper in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat koper deze aan gebruiker ter beschikking heeft gesteld;

Indien gebruiker een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven leveringstijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient koper gebruiker schriftelijk in gebreke te stellen;

Gebruiker is gerechtigd een voorschotbedrag in rekening te brengen. Na betaling van het voorschotbedrag zal levering aan koper plaatsvinden, tenzij partijen anders zijn overeengekomen;

Gebruiker is gerechtigd, doch nimmer verplicht, in gedeelten te leveren en de deellieferingen afzonderlijk te factureren.

### Artikel 7 ONDERZOEK, RECLAMES

Koper is gehouden het gekochte, c.q. de uitgevoerde opdracht op het moment van (af)levering, te (doen) onderzoeken. Klachten over het geleverde dienen door koper binnen 14 dagen schriftelijk te worden gemeld aan gebruiker. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat gebruiker in staat is adequaat te reageren; Klachten welke na 14 dagen na levering worden kenbaar gemaakt zullen als garantie-aanspraken worden behandeld;

Beschadigingen aan de verpakking c.q. zaak dienen op de pakbon/CMR te worden genoteerd en aan gebruiker te worden gemeld;

Gebruiker zal de klacht omgaand in behandeling nemen;

Indien tijdig wordt gereclameerd, blijft koper verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst koper gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks enkel met voorafgaande schriftelijke toestemming van gebruiker. Retourzendingen dienen franco verzonden te worden in onbeschadigde staat en originele verpakking;

Natuurlijke haarscheuren, lijnen, bubbels en deuken kunnen nimmer aanleiding geven tot enige reclame;

De navolgende situaties kunnen nimmer aanleiding geven tot enige reclame: afwijkingen in kleur, afmeting en maat van minder dan 10 %; de in de catalogus/internetsite/prijslijst, aanbieding vermelde zet- of drukfouten en schrijffouten;

Indien een klacht gegrond is, zal gebruiker het geleverde vervangen, tenzij dit inmiddels voor koper aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door koper schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Gebruiker is echter in alle gevallen slechts aansprakelijk binnen de grenzen van het in de artikelen "Garantie" en "Aansprakelijkheid" bepaalde.

### Artikel 8 RISICO-OVERGANG

Indien koper weigert de zaken in ontvangst te nemen, zijn de vorderingen van gebruiker, inclusief kosten van transport en opslag, op koper onmiddellijk opeisbaar;

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op koper over op het moment waarop deze zaken aan koper juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van koper of van een door koper aan te wijzen derde worden gebracht c.q. op het moment dat de zaken gereed liggen voor levering, één en ander nadat koper daarvan schriftelijk in kennis is gesteld.

### Artikel 9 OVERMAGT

Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan grove schuld of opzet aan de zijde van de partij die zich daarop beroept, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt; Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van gebruiker, stroom/computer storingen, verkeersopstoppingen, exportbelemmeringen, brand, diefstal en stagnatie in levering van grondstoffen door toeleveranciers worden daaronder begrepen;

Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan zes maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij;

Voorzover gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren.

### Artikel 10 OPSCHORTING EN ONTBINDING

Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- koper de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;

- na het sluiten van de overeenkomst gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat koper de verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat koper slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;

- koper bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

Voorts is gebruiker bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;

Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van gebruiker op koper onmiddellijk opeisbaar. Indien gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst;

Gebruiker behoudt zich steeds het recht voor schadevergoeding te vorderen.

# Algemene voorwaarden Meubelatelier Engelina

## Opgemaakt: 01-12-2006

### Artikel 11 ANNULERING

Indien koper, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren, wordt 10% van de orderprijs (inclusief BTW) als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd het recht van gebruiker op volledige schadevergoeding inclusief gederfde winst; Indien koper bij annulering de afname weigert van de reeds door gebruiker, speciaal voor koper geproduceerde zaken of ingekochte zaken, is koper gehouden alle hieruit voortvloeiende kosten aan gebruiker te voldoen; Annulering dient bij aangetekend schrijven te geschieden.

### Artikel 13 BETALING

Betaling dient te geschieden contant, dan wel vooraf middels een voorschotfactuur, dan wel binnen 14 dagen na factuurdatum op een door gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Indien partijen geen wijze van betaling overeen zijn gekomen, dan dient betaling binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op;

Indien koper in gebreke blijft in de betaling binnen de overeengekomen termijn, is koper van rechtswege in verzuim. Koper is alsdan een rente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke rente c.q. de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat koper in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag; In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, toelating van koper tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, ondercuratelestelling, beslag of (voorlopige) surséance van betaling van koper zijn de vorderingen van gebruiker op koper onmiddellijk opeisbaar;

Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

### Artikel 14 INCASSOKOSTEN

Indien koper in gebreke of in verzuim is in de (tijds) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van koper. In ieder geval is koper in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd, met een minimum van € 350,00; Indien gebruiker hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Gerechtigde en executiekosten komen eveneens voor rekening van koper.

### Artikel 15 GARANTIE

Gebruiker verstrekt aan de koper, met betrekking tot de bruikbaarheid, de toepasselbaarheid, de kleurigheid, de samenstelling en de gebruikte stoffen van de door haar geproduceerde zaken geen garantie;

Gebruiker verstrekt aan particuliere kopers met betrekking tot de constructie twee jaar garantie;

Indien de te leveren zaken niet voldoen aan een overeengekomen garantie, zal gebruiker de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst van de schriftelijke kennisgeving terzake het gebrek door opdrachtgever, naar keuze van gebruiker, vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt opdrachtgever zich reeds nu de vervangen zaak aan gebruiker te retourneren en de eigendom aan gebruiker te verschaffen;

De genoemde garantie geldt alleen voor fabricagefouten en geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig, onzorgvuldig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van gebruiker, opdrachtgever of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan het geleverde;

Zaken of onderdelen die ingevolge het bepaalde in dit artikel worden vervangen, mag de gebruiker zonder vergoeding behouden en worden zijn eigendom;

Koper dient het gekochte zelf vooraf te onderzoeken op bruikbaarheid en toepasselbaarheid;

Zolang koper niet aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de door partijen gesloten overeenkomsten voldoet, kan hij geen beroep doen op een overeengekomen garantie.

### Artikel 16 AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

Indien gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld; Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor:

- afwijkingen, beschadigingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door koper goedgekeurde zaken;
- voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;

- schade ten gevolge van afgekeurde grond- en kleurstoffen door gewijzigde (na datum overeenkomst) of onduidelijke milieuwetgeving c.q. normen;

- onrechtmatig, oneigenlijk of onprofessioneel gebruik door koper of derde van het geleverde;

- verkleuring en krimpings;

- schade voortvloeiende uit onbruikbaarheid en ontoepasselijkheid;

- schade ten gevolge van niet naleving van de gebruiksaanwijzing;

- schade ten gevolge van onjuiste behandeling, onderhoud

c.q. reiniging;

Indien gebruiker aansprakelijk is voor schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assureur van gebruiker te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de declaratie waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;

Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is gebruiker nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij gebruiker bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij gebruiker steeds de bedoeling van koper als leidraad en uitgangspunt neemt;

Eventuele schadeclaims dienen onverwijld na het ontstaan, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking van de schade schriftelijk bij gebruiker te worden ingediend;

De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker of zijn ondergeschikten.

### Artikel 17 INTELLECTUELE EIGENDOM EN AUTEURSRECHTEN

Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die gebruiker toekomen op grond van het intellectuele eigendomsrecht en de Auteurswet;

Alle door gebruiker verkochte en/of geproduceerde zaken, verstrekte ontwerpen, schetsen, tekeningen, monsters en brochures zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door koper en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van gebruiker worden veelevoudig, doorverkocht, bewerkt, gewijzigd, gekopieerd, gereproduceerd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verkochte zaken c.q. verstrekte stukken anders voortvloeit;

In geval van overtreding van het in dit artikel bepaalde, verbeurt de koper een direct opeisbare boete ad € 500,00 per overtreding en € 100,00 voor elke dag dat de overtreding duurt, onverminderd de overige rechten die de gebruiker geldend kan maken.

### Artikel 18 TRANSPORT

Indien gebruiker voor transport van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn zorgdraagt, geschiedt dit geheel voor rekening en risico van koper;

Indien en voorzover gebruiker het transport, opslag, verzending, verpakking of dergelijke op zich neemt, wordt de wijze daarvan, indien geen nadere aanwijzing door koper aan gebruiker is verstrekt, door gebruiker bepaald. Tenzij anders overeengekomen, neemt koper alle risico in deze op zich, inclusief schuld/nalatigheid van de vervoerder.

### Artikel 19 EIGENDOMSVOORBEHOUD

Alle door gebruiker geleverde zaken, al dan niet verwerkt of ingebouwd, blijven eigendom van gebruiker totdat koper alle verplichtingen uit alle met gebruiker gesloten overeenkomsten is nagekomen;

De koper is gehouden de in eigendomsvoorbehoud geleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van gebruiker te bewaren. Voor eventuele schade of waardevermindering, ontstaan gedurende het eigendomsvoorbehoud, is de koper bij teruglevering aansprakelijk;

De koper is bevoegd de geleverde goederen in de normale uitoefening van zijn bedrijf aan derden te verkopen. Indien de koper de goederen verkoopt op krediet, is de koper verplicht een eigendomsvoorbehoud te bedingen op de voet van het bepaalde in dit artikel. Koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren;

Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht gebruiker zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen;

Voor het geval dat gebruiker zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft koper reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan gebruiker of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van gebruiker zich bevinden en die zaken

mede terug te nemen; Alle zaken, documenten en gelden die gebruiker uit welke hoofde dan ook onder zich heeft of zal krijgen toebehoren aan koper, strekken hem tot onderpand van alle vorderingen die gebruiker ten laste van de koper heeft of zal krijgen.

### Artikel 20 VERTALINGEN VAN DEZE VOORWAARDEN

Uitsluitend de in de Nederlandse taal gestelde versie van deze voorwaarden is authentiek.

Indien een vertaling op enige wijze afwijkt, dan prevaleert de Nederlandstalige tekst.

### Artikel 21 GESCHILLEN

Alle geschillen naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst zullen in eerste instantie worden beslist door de Rechtbank in de vestigingsplaats van gebruiker. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

### Artikel 22 TOEPASSELIJK RECHT

Op elke overeenkomst tussen gebruiker en koper is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Ontwerp ~~Meubelatelier~~  
Engelina

Zuiderven 17, 1504AV Zaandam  
Tel: 06 - 520 94061 Fax: 084 - 710 6965  
info@engelina.nl www.engelina.nl